

राजस्थान सरकार
निदेशालय पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण,
विद्युत मार्ग, ज्योति नगर, जयपुर (राजस्थान) 302005

ईमेल – dir-pen-rj@nic.in दूरभाष न. 0141-2740538, 2742564

वेबसाईट :- rajpension.nic.in, pension.raj.nic.in

क्रमांक :-प.4(3)निपेवि/स्था./पार्ट-7/2004/ U15-32-R

दिनांक 07-04-2022

—:कार्यालय आदेश:-

राज्य सरकार ने दिनांक 01.01.2022 से पेंशन भुगतान E-Kuber Modul System के माध्यम से किये जाने का कार्य विभाग के स्तर से प्रारंभ कर दिया है । पेंशनर को जारी होने वाली अधिकृतियों, केन्द्रीयकृत पेंशन वितरण व्यवस्था के अन्तर्गत भुगतान एवं पेंशनर्स की अन्य सभी समस्याओं, जो Online एवं दूरभाष पर प्राप्त होगी, उन सभी शिकायतों के निस्तारण हेतु Help Desk स्थापित कर निम्नांकित अधिकारियों/कार्मिकों को कार्य की मॉनिटरिंग /कार्य सम्पादन हेतु नामित किया जाता है:-

1. श्रीमती निधि मेहता, प्रभारी अधिकारी
2. श्री घनश्याम शर्मा, सह प्रभारी
3. श्री रामजी लाल, सह प्रभारी
4. श्री प्रदीप शर्मा, प्रोग्रामर
6. श्रीमती किरण बैरवा, कनिष्ठ लेखाकार
7. श्री किशन, ऑपरेटर
8. श्री मुकेश, ऑपरेटर

श्री घनश्याम शर्मा, श्री रामजी लाल एवं श्री प्रदीप शर्मा अन्य विभागों में चल रही Help Desk की सेवाओं का अध्ययन कर 10 कार्यकारी दिवसों में रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे

निदेशक

क्रमांक :-प.4(3)निपेवि/स्था./पार्ट-7/2004/

दिनांक

प्रतिलिपि निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु ।

1. अतिरिक्त निदेशक, जयपुर (मुख्यालय)
2. संयुक्त निदेशक, (पीजीआरसी)
3. विशेषाधिकारी, पेंशन शिकायत एवं पालना प्रकोष्ठ ।
4. तकनीकी निदेशक, (एनआईसी) को भेजकर लेख है कि पेंशनर्स Grievances Module शीघ्र बनाकर Portal पर सुविधा प्रदान की जाए ।
5. निजी सचिव/अतिरिक्त निजी सचिव
6. प्रभारी अधिकारी समस्त अनुभाग/पी.आर. अनुभाग
7. संबंधित अधिकारी/कर्मचारी _____
8. रक्षित पत्रावली ।

अतिरिक्त निदेशक (मुख्यालय)

2063